





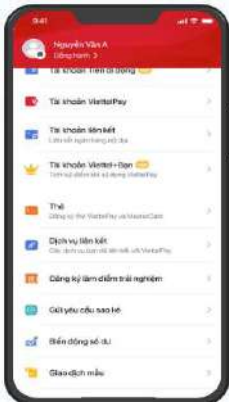




Hướng dẫn dịch vụ

ViettelMoney

1. Đăng ký/Đăng nhập:

			
<p>Bước 1: Tải ứng dụng Viettel Money:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ DH Android: CHPLAY - Hệ DH IOS: AppStore 	<p>Bước 2: Nhập số điện thoại đăng ký:</p> <p>Mở ứng dụng Viettel Money, nhập số điện thoại đăng ký</p>	<p>Bước 3: Xác minh chính chủ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin số điện thoại đăng ký - Nhập mã OTP để xác thực chính chủ, 	<p>Bước 4: Chọn dịch vụ quan tâm</p> <p>Bạn có thể lựa chọn những dịch vụ mà mình quan tâm</p>
<p>Kích vào link hướng dẫn: https://www.youtube.com/watch?v=Cj-ap2zdC3E</p>			


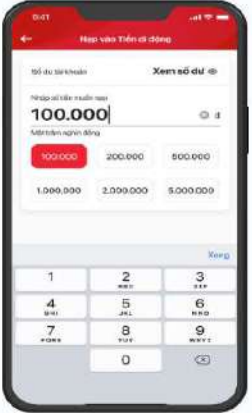


2. Liên kết ngân hàng:

				
---	---	---	--	---

<p>Bước 1: Mở liên kết thẻ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tại màn hình chủ, chọn mục Cá nhân, chọn Tài khoản liên kết. - Chọn Ngân hàng nội địa 	<p>Bước 2: Chọn ngân hàng liên kết:</p> <p>Lưu ý: thẻ ATM phải đăng ký và kích hoạt tính năng thanh toán qua Internet Banking của ngân hàng</p>	<p>Bước 3: Nhập thông tin in trên mặt thẻ cứng ATM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhập chính xác các thông tin trùng khớp với thông tin đã đăng ký ở Ngân hàng: số thẻ, tên chủ thẻ, ngày hết hạn, số điện thoại, chứng minh nhân dân (thông tin tùy vào ngân hàng liên kết) 	<p>Bước 4: Nhập số tiền muốn nạp từ thẻ ATM sang Viettel Money:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nạp tối thiểu 10.000 đồng để xác nhận thẻ (không bắt buộc với một số ngân hàng liên kết trực tiếp) - Chọn Tiếp tục để xác nhận lưu thông tin liên kết 	<p>Bước 5: Nhập mã xác thực OTP để hoàn tất liên kết</p> <p>Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại để hoàn tất liên kết</p>
---	--	--	---	---

3. Nạp tiền vào tài khoản Viettel Money (4 cách):

3.1. Nạp tiền từ ngân hàng đã liên kết:

			
<p>Bước 1: Chọn nguồn tiền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Từ màn hình trang chủ, chọn dấu "+" <p>Nạp tiền góc trên cùng bên tay phải</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn nguồn tiền muốn nạp 	<p>Bước 2: Nhập số tiền muốn nạp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tại phần nạp tiền, nhập số tiền muốn nạp và chọn Tiếp tục. - Lưu ý: số tiền nạp tối thiểu là 10.000đ đồng 	<p>Bước 3: Chọn nguồn tiền nạp:</p> <p>Chọn nguồn tiền nạp, Khách hàng có thể chọn nạp từ các nguồn đã liên kết hoặc các hình thức nạp khác như nạp tiền tại điểm giao dịch, tận nhà hoặc chuyển tiền vào tài khoản Viettel Money.</p>	<p>Bước 4: Xác nhận thanh toán bằng cách nhập mật khẩu Viettel Money và mã OTP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhập mật khẩu Viettel Money và mã xác thực OTP gửi về số điện thoại để hoàn tất liên kết

3.2. Nạp tiền bằng hình thức chuyển tiền từ Internet banking của các ngân hàng sang

Viettel Money:

+ Để kiểm tra số tài khoản ViettelPay: Đăng nhập ứng dụng Viettel Money, **Cá nhân**, chọn "**Tài khoản ViettelPay**"

+ Để kiểm tra số thẻ ViettelPay: chọn **Cá nhân**, chọn **Thẻ**, chọn **Thẻ ViettelPay** (nếu bạn đã đăng ký phát hành thẻ vật lý)

3.3. Nạp tiền bằng hình thức chuyển tiền từ tài khoản Viettel Money sang:

Bước 1: Chọn chức năng chuyển tiền: Đăng nhập ứng dụng Viettel Money, chọn chức năng "**chuyển tiền**".

Bước 2: Chọn chức năng “**chuyển tiền đến số điện thoại**”

Bước 3: Chọn nguồn tiền muốn nạp



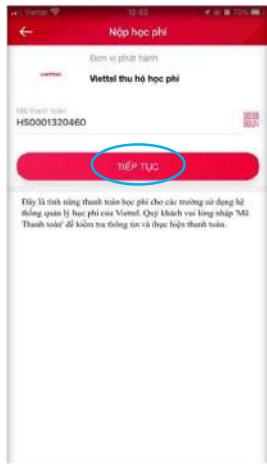


Bước 4: Nhập thông tin giao dịch

- Nhập thông tin số tiền muốn chuyển, nội dung chuyển
- Nhập mật khẩu ứng dụng Viettel Money và nhập OTP để hoàn tất giao dịch

2.4. Nạp tiền mặt tại điểm giao dịch Viettel:

- Đăng nhập Viettel Money, vào Cá nhân, chọn **Điểm giao dịch**, chọn **Tra cứu điểm giao dịch**, chuyển tiền Viettel
- Nhập khu vực (tỉnh/thành phố, quận/huyện) cần tìm

4. Các bước nộp học phí qua Viettel Money/ViettelPay:

				
<p>Bước 1: Đăng nhập vào app ViettelPay/ Viettel Money:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tại màn hình chủ, chọn mục xem tất cả.	<p>Bước 2: Tìm “Học phí Viettel”:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tại ô tìm kiếm, nhập “Học phí”- Chọn “Học phí Viettel”	<p>Bước 3: Nhập mã thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tạo ô mã thanh toán, nhập “mã thanh toán” và chọn tiếp tục- Lưu ý: Mã thanh toán là mã nhà trường cung cấp.	<p>Bước 4: Thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tích chọn các khoản tiền cần thanh toán- Kiểm tra thông tin thanh toán- Chọn nút “Thanh toán”	<p>Bước 5: Xác nhận để hoàn tất thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sau khi kiểm tra đúng thông tin, chọn “xác nhận”- Nhập mật khẩu ViettelPay/Viettel Money để lấy mã OTP